

FAQ

Sie haben Fragen rund um Ihr E-Magazin JOT? Wir haben für Sie die Antworten auf die häufigsten Fragen zusammengestellt.

1. Ich bin bereits Abonnent von JOT

1.1. Wie erhalte ich Zugriff auf das E-Magazin?

Als JOT-Abonnent erhalten Sie Ihren Zugriff auf Ihr E-Magazin über Springer Professional:

<http://emag.springerprofessional.de/jot-journal-oberflaechentechnik>

Hier sehen Sie eine Übersicht über alle bereits erschienenen Zeitschriften.

The image shows a screenshot of the JOT magazine website. At the top, there is a search bar and a navigation menu with links for 'Jahrgänge', 'Archiv', 'Jetzt bestellen!', and 'Veranstaltungen'. The Springer logo is in the top right corner, with 'Registrieren' and 'Anmelden' buttons below it. A central banner promotes the newsletter with the text 'Top-News zur Oberflächentechnik' and 'JETZT REGISTRIEREN!'. Below the banner is a grid of magazine covers for various issues, including 'Ausgabe 6/2016', 'Ausgabe Special 2/2016', 'Ausgabe 7/2016', 'Ausgabe 5/2016', 'Ausgabe 4/2016', 'Ausgabe 3/2016', 'Ausgabe Special 1/2016', and 'Ausgabe 2/2016'. At the bottom, there are links for 'Impressum', 'Kontakt', and 'Datenschutz'. Red annotations on the right side of the image point to the 'Registrieren' and 'Anmelden' buttons, with text: 'Registrieren als neuer Springer Professional-Kunde' and 'Login/Anmeldung als bereits registrierter Springer Professional-Kunde'.

Abbildung 1: Übersichtsseite <http://emag.springerprofessional.de/jot-journal-oberflaechentechnik>

Wenn Sie bereits auf Springer Professional registriert sind – zum Beispiel für die Freischaltung Ihres JOT-PDF-Archivs -, können Sie sich über die [Login-Seite](#) (Siehe Abb.2) mit Ihrem Springer Professional Account anmelden.

The image shows the Springer Professional login page. At the top left is the Springer Professional logo. The page title is 'Login'. Below the title are two input fields: 'E-Mail Adresse' (Your Email Address) and 'Passwort' (Your Password). Below these fields are links for 'Passwort vergessen?' (Forgot password?) and 'Sie haben noch keinen Account? Dann registrieren Sie sich jetzt!' (You don't have an account? Register now!). There is a checkbox labeled 'Engelogg't bleiben' (Stay logged in). A blue 'Log in' button is positioned below the checkbox. At the bottom, there are social media icons for Google+, LinkedIn, and Facebook, with the text 'Log in / Register with:'. The footer contains 'Springer Professional', '© Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH', and 'Version: 452'. Red arrows on the right side of the page point to the email field (labeled 'Melden Sie sich mit Ihrem Springer Professional-Account an'), the password field (labeled 'Ihr Passwort'), the 'Passwort vergessen?' link (labeled 'Erstellung eines neuen Passwortes'), and the registration link (labeled 'Registrierung').

Abbildung 2: Login-Seite

1.2. Wie kann ich mich registrieren, wenn ich noch keinen Zugang habe?

Wenn Sie noch keinen Zugang haben, registrieren Sie sich bitte unter www.springerprofessional.de/registrierung. Geben Sie auf der Seite Ihre Kundendaten sowie Ihre E-Mail-Adresse ein. Die Kundendaten müssen mit denen Ihres JOT-Zeitschriften-Abonnements übereinstimmen, damit die Freischaltung funktioniert. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit einem Bestätigungslink, den Sie bitte innerhalb von 24 Stunden anklicken. Nun ist Ihre Registrierung abgeschlossen und Sie haben Zugriff auf Ihr E-Magazin JOT.

Registrierung
Bitte ergänzen Sie Ihre Daten:

eMail Adresse*

Passwort*

Ja, ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen
 Nutzungsbedingungen | Datenschutzerklärung

Sie sind bereits Abonnent einer gedruckten Ausgabe?
 Dann geben Sie hier bitte Ihre vollständigen Adressdaten ein, damit wir Ihren Online-Zugriff freischalten können.

Vorname

Nachname

Straße

Hausnummer

Hausnummerzusatz

Postleitzahl

Ort

Land
 Deutschland

Sie sind bereits registriert? Hier geht's zum Login

Jetzt registrieren

* Pflichtfelder

Über uns: Wer wir sind, Das Team, Hilfe, Kontaktieren Sie uns
 Rechtliche Informationen: Impressum, AGB, Datenschutzerklärung, Cookies
 Themen und Inhalte: Newsletter, RSS-Feeds, Fachbücher, Fachzeitschriften
 Weiterführende Links: Mediadaten, Whitepaper, Gebier Wirtschaftslexikon
 Angebote: Springer Professional Textzugang, Mehrplatzlizenz

© Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH

Abbildung 3: Registrierungsseite

1.3. Wie erhalte ich Zugriff auf das JOT-PDF-Archiv?

Den Zugang zu Ihrem JOT-PDF-Archiv erhalten Sie über <https://www.springerprofessional.de/archive/journal/35144>.

1.4. Ich habe soeben ein Probeabo bestellt, inklusive PDF-Archiv und E-Magazin. Wie erhalte ich Zugriff darauf?

(Siehe Frage 1.1. und 1.2.)

Ihr Zugang entspricht dem eines Zeitschriftenabonnenten, jedoch mit einer zeitlichen Begrenzung von 30 Tagen.

1.5. Die Registrierung ist abgeschlossen, ich habe aber keinen Online-Zugang.

In diesem Fall kontaktieren Sie bitte den [Kundenservice](#). Er wird Sie für die Nutzung des PDF-Archivs und der E-Magazine freischalten.

1.6. Ich bin eingeloggt, und es wird trotzdem ein Licence-Key verlangt

Als Abonnent sind Sie selbst zur Nutzung berechtigt oder Sie benennen eine zur Nutzung des Produkts berechtigte Person. Mit einer Mehrplatzlizenz (Licence-Key) können mehrere Personen die Online-Nutzung erhalten. Als Kunde können Sie autorisierte Nutzer bis zu einer Anzahl benennen, die

der Anzahl der erworbenen Lizenzen entspricht. Antworten auf Ihre Fragen und Angebote zu Mehrplatzlizenzen für Unternehmen können Sie über unser [Kontaktformular](#) bekommen.

1.7. Ich bin registriert, habe aber keinen Zugang, weil ich meine Bestellung mit einer anderen E-Mail-Adresse getätigt habe und somit ein anderer Kontakt im Abonnement hinterlegt ist.

In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den [Kundenservice](#), um Ihre E-Mailadresse unter Ihrer Kundennummer aktualisieren zu lassen.

1.8. Wie kann ich eine komplette Ausgabe eines E-Magazins herunterladen (nicht einzelne Beiträge)?

Auf der E-Magazin-Website erhalten Sie Zugriff auf alle verfügbaren Ausgaben. Mit Klick auf die ausgewählte Ausgabe öffnet sich das E-Magazin. In der oberen Menüleiste können Sie mit Klick auf das Downloadsymbol die Ausgabe herunterladen.

2. Ich bin JOT-Abonnent und nutze bereits das PDF-Archiv auf Springer Professional

2.1. Wie erhalte ich Zugriff auf das E-Magazin?

Der Zugang zur E-Magazin-Website JOT erfolgt über <http://emag.springerprofessional.de/jot-journal-oberflaechentechnik>.

Hier können Sie sich mit Ihren Springer Professional-Zugangsdaten einloggen – es sind die gleichen Zugangsdaten, mit denen Sie Ihr PDF-Archiv nutzen.

Klicken Sie dafür auf den Button „Anmelden“ oben rechts (siehe Punkt 1.1.).

3. Mein Unternehmen hat bereits ein Print-Abonnement mit einem E-Magazin-Zugang. Wie erhalten wir für weitere Mitarbeiter zusätzliche Zugänge, ohne weitere Printausgaben abonnieren zu müssen?

Voraussetzung für weitere Zugänge für Mitarbeiter ist ein bereits bestehendes Printabo mit E-Magazin. Wenn Ihr Unternehmen bereits ein Printabonnement der Zeitschrift abgeschlossen hat, sparen Sie bei zusätzlicher Bestellung 20 Prozent. Wenden Sie sich dafür an den [Kundenservice](#).

4. Kontakt und Kundenservice

Sie konnten in den oben stehenden Optionen keine passende Antwort auf Ihre Frage finden? Gerne können Sie unseren [Kundenservice](#) direkt kontaktieren, der Ihre Anfrage an die entsprechende Fachabteilung weiterleitet. Zu speziellen Themen können Sie alternativ die folgenden Kontaktmöglichkeiten nutzen:

Abo-Service

E-Mail: springervieweg-service@springer.com

Telefon: +49 6221 345 4303

Fragen zu Technik, Funktionen und Bedienung Springer Professional

E-Mail: support@springerprofessional.de

Telefon: +49 (0)6221 345-4303